



Algemene voorwaarden

Art. 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen AllthatChas en een opdrachtgever, waaronder begrepen alle diensten die AllthatChas verleent en in het bijzonder de werkzaamheden zoals in de offerte staan vermeld.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken worden gemaakt.

Art. 2 Projectvoorstellen en offertes

- 2.1 Pas wanneer zowel AllthatChas als de opdrachtgever een voorstel, offerte of opdracht heeft ondertekend, is deze geldig.
- 2.2 Een offerte of projectvoorstel bevat minimaal een uurtarief, een indicatie van de werkzaamheden met overeenkomstige uren. Wanneer de overeenkomst onderdelen bevat die op nacalculatie zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever zal dit expliciet worden aangegeven en hiervan wordt een inschatting gemaakt die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
- 2.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft AllthatChas het recht dit aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.4 De prijzen in offertes en projectvoorstellen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, administratie- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.5 Welke onkosten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht is in redelijkheid ter beoordeling van AllthatChas.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht AllthatChas niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen prijs.
- 2.7 Wanneer in redelijkheid kan worden voorzien dat werkzaamheden die AllthatChas moet verrichten in het kader van de opdracht de in de overeenkomst aangegeven inschatting overstijgen, en is overeengekomen dat deze op basis van nacalculatie worden gefactureerd, zal AllthatChas dit melden aan de opdrachtgever.

Art. 3 Levering van diensten

- 3.1 AllthatChas zal zich inspannen om de overeengekomen diensten te leveren binnen de overeengekomen termijn. Bij het verrichten van de werkzaamheden zal hij de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.
- 3.2 Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AllthatChas het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten. Dit laat de verantwoordelijkheid van AllthatChas voor de werkzaamheden onverlet.
- 3.3 Wanneer het niet lukt om binnen de gestelde termijn de overeengekomen diensten te leveren, draagt AllthatChas er zorg voor om de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te stellen.

- 3.4 Overschrijding van de overeengekomen tijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever nimmer het recht om ontbinding van de overeenkomst te vragen of schadevergoeding te claimen.

Art. 4 Intellectueel eigendom

- 4.1 AllthatChas behoudt het eigendom van door hem vervaardigde of geleverde producten, tenzij anders is overeengekomen. Het auteurschap van AllthatChas wordt aangegeven op de producten of – indien dit niet mogelijk of wenselijk is – op bijgevoegde documentatie. Alle door AllthatChas aan de opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, tekeningen en (elektronische) bestanden, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van AllthatChas worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gesteld, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 4.2 De door AllthatChas vervaardigde producten en de inhoud daarvan zijn de verantwoordelijkheid van AllthatChas. AllthatChas geeft de opdrachtgever de mogelijkheid om commentaar te leveren op de producten alvorens deze producten naar buiten worden gebracht. AllthatChas is er echter niet aan gehouden om de producten aan te passen aan de wensen van de opdrachtgever. Wanneer de producten gezamenlijk zijn vervaardigd met derden, geldt de verantwoordelijkheid ook voor deze derden, en zal dit worden aangegeven op de producten of – indien dit niet mogelijk of wenselijk is – op bijgevoegde documentatie.
- 4.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan de producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AllthatChas.
- 4.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd gebruik te maken van de output van de werkzaamheden van AllthatChas zolang hij niet heeft voldaan aan de dienaangaande overeengekomen verplichtingen.
- 4.5 Het risico van verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op de opdrachtgever op het moment dat deze aan hem zijn geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aangewezen derde zijn gebracht.
- 4.6 Van het in dit artikel bepaalde kan uitsluitend na schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

Art. 5 Faciliteiten

- 5.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AllthatChas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AllthatChas worden verstrekt. Wanneer dit niet gebeurt kan dit leiden tot opschorting of vertraging van de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.2 indien door AllthatChas of door AllthatChas ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerker in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Art. 6 Wijzigingen

- 6.1 Partijen zullen tijdig in onderling overleg de overeenkomst op relevante onderdelen wijzigen indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat bepaalde omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst belemmeren of dreigen te belemmeren.
- 6.2 Zowel AllthatChas als de opdrachtgever zijn verplicht mee te werken aan een wijziging van de overeenkomst indien bij uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de opdracht een wijziging of uitbreiding noodzakelijk is.
- 6.3 Voor een tussentijdse wijziging van of aanvulling op de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de schriftelijke toestemming van AllthatChas noodzakelijk.

- 6.4 Met de wijziging van de overeenkomst samenhangende meerkosten komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de wijziging noodzakelijk is vanwege nalatigheid of fouten van AllthatChas.

Art. 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Alle werkzaamheden worden door AllthatChas naar beste vermogen verricht. Uit de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst vloeit voor AllthatChas een inspanningsverplichting voort, geen resultaatverplichting.
- 7.2 Gezien de aard van de werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de werkzaamheden een rol spelen, is AllthatChas niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van AllthatChas in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.
- 7.3 De opdrachtgever vrijwaart AllthatChas ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit de overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van AllthatChas, zoals bedoeld in artikel 6.1 onverlet.
- 7.4 AllthatChas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een bedrag hoger dan de factuurwaarde van de werkzaamheden waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet vast te stellen is – de factuurwaarde van de werkzaamheden die AllthatChas op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van de opdrachtgever heeft uitgevoerd.
- 7.5 In afwijking van hetgeen onder het vorige punt van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Art. 8 Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst door AllthatChas redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van AllthatChas verhinderen of beperken.
- 8.2 In het geval dat AllthatChas door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat AllthatChas gehouden is om enige door de opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 8.3 In het geval dat AllthatChas ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever die voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht – en aan de reeds verrichtte Werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt – is AllthatChas gerechtigd om de betreffende werkzaamheden separaat te factureren. De opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van AllthatChas te voldoen.

Art. 9 Vrijwaringen

- 9.1 De opdrachtgever vrijwaart AllthatChas voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

- 9.2 Indien de opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert hij dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Art. 10 Vertrouwelijkheid

- 10.1 AllthatChas zorgt dat vertrouwelijk door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie niet via AllthatChas ter kennis van derden komt. Voorwaarde is dat de opdrachtgever aan AllthatChas duidelijk heeft gemaakt dat het vertrouwelijke informatie betreft of in redelijkheid ervan uitgegaan kan worden dat dit duidelijk is.
- 10.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak AllthatChas gehouden is vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en AllthatChas zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is AllthatChas niet gehouden aan het gestelde onder lid 7.1. In dit geval is AllthatChas niet gehouden aan schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd op grond van eventuele schade de overeenkomst te ontbinden.

Art. 11 Facturatie en betaling

- 11.1 Werkzaamheden worden na afloop gefactureerd tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht gedurende de looptijd van de opdracht.
- 11.3 De opdrachtgever is gehouden de overeengekomen prijs binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen. Verrekening is niet toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.4 Wanneer geen totaalbedrag is overeengekomen, wordt achteraf gefactureerd op basis van daadwerkelijk gewerkte uren, afgerond op hele uren, maal het uurtarief. Dit geldt ook wanneer in de overeenkomst is opgenomen dat uren of onkosten op basis van nacalculatie worden gefactureerd.

Art. 12 Verzuim en wanbetaling

- 12.1 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen gestelde termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim. AllthatChas is alsdan gerechtigd om het verschuldigde bedrag maandelijks te verhogen met 1% rente, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente wordt berekend op de dag na de gestelde termijn en daarna op dezelfde dag van iedere maand, tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 12.2 Wanneer kosten moeten worden gemaakt voor de inning van het gefactureerde bedrag, dienen deze te worden betaald door de opdrachtgever. Hiertoe wordt het verschuldigde bedrag vermeerderd met de gemaakte kosten. In dit geval worden eveneens administratiekosten ter hoogte van € 50,00 in rekening gebracht.
- 12.3 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, ondercuratelestelling of overlijden van de opdrachtgever zijn de vorderingen van AllthatChas op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In dit geval wordt de verdere uitvoering van de overeenkomst opgeschort.
- 12.3 De opdrachtgever is verplicht om AllthatChas terstond te informeren wanneer zich een omstandigheid als vermeld in artikel 12.3 voordoet.

Art. 13 Opzegging

- 13.1 Beide partijen hebben een opzegtermijn van twee maanden, tenzij anders overeengekomen.

- 13.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
- 13.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor reeds gedane werkzaamheden. Voorts heeft AllthatChas recht op compensatie van het daardoor ontstane bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan AllthatChas toerekenbaar zijn. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden worden onder voorbehoud ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever.
- 13.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door AllthatChas, zal AllthatChas in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 13.5 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor AllthatChas extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 13.6 Indien overdracht van de werkzaamheden niet mogelijk is of door de opdrachtgever als onwenselijk wordt beschouwd, verliest AllthatChas zijn aanspraak op betaling, behoudens voor zover de reeds verrichte werkzaamheden van nut zijn voor de opdrachtgever.

Art. 14 Tussentijdse ontbinding

- 14.1 AllthatChas is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
- De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst AllthatChas ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 14.2 Voorts is AllthatChas bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AllthatChas op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien AllthatChas de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 14.4 Bij ontbinding van de overeenkomst is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die daaruit voor AllthatChas of derden voortvloeit.

Art. 15 Klachten

- 15.1 Klachten over de werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan AllthatChas te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door de opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat AllthatChas in staat is adequaat te reageren.
- 15.2 Indien een klacht gegrond is, zal AllthatChas in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve

maatstaven niet meer mogelijk is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Art. 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 20 februari 2015.
- 16.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 16.3 De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en AllthatChas wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen beide partijen die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.